

Für Privat- und Geschäftskunden

# So überweisen Sie mit der Banking-App – national & international

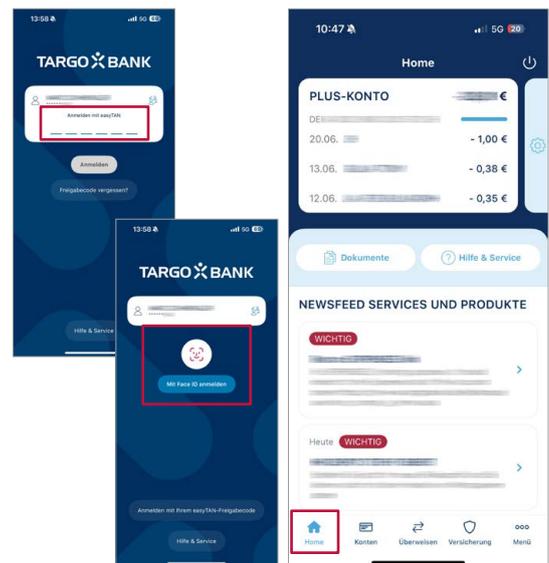
## Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen Ihnen die Registrierung mit einem Apple-Gerät (iOS). Die Darstellung auf einem Android-Gerät ist nahezu identisch.

## So überweisen Sie:

### Schritt 1

- Öffnen Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone.
- Geben Sie Ihren 6-stelligen Freigabecode ein und klicken auf „Anmelden“, oder melden Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck oder Face ID an.
- Sie sehen die Startseite, wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben. Die Startseite nennen wir auch „Home“-Screen.
- Über „Home“ gelangen Sie von jeder Stelle der App aus zu dieser Startseite zurück.



### Schritt 2

- Wählen Sie im unteren Menü „Überweisen“ (1).
- Anschließend wählen Sie oben die Schaltfläche „Überweisen“ (2).

**Hinweis:** Dieses Menü nutzen Sie für auch für internationale Überweisungen und Überweisungen/Umbuchung auf Ihre eigenen Konten.



### Schritt 3

Dieser Schritt entfällt, wenn Sie nur ein Konto haben, von dem Sie überweisen können.

- Wir zeigen Ihnen nun eine Übersicht der Konten, von denen Sie überweisen können.
- **Wählen Sie** bitte eines davon als **Abbuchungskonto** aus, indem Sie auf die Kontobezeichnung klicken.
- Jederzeit können Sie die Überweisung mit dem „x“ links oben am Bildschirmrand abbrechen.



### Schritt 4

- Oben zeigen wir Ihnen das ausgewählte Abbuchungskonto und den Kontostand an.

Möchten Sie eine an einen **neuen Empfänger** überweisen?

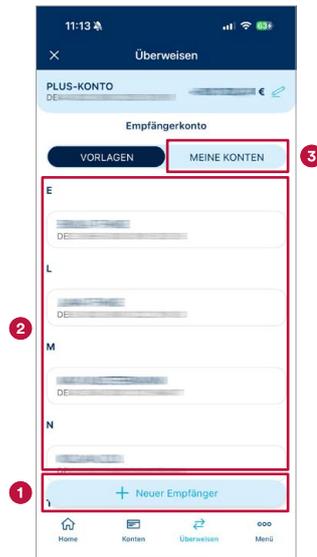
- Klicken Sie auf „+ Neuer Empfänger“ (1).

Möchten Sie an einen **gespeicherten Empfänger** überweisen?

- Suchen Sie Ihren gespeicherten Empfänger aus der Liste (2) aus und klicken auf den Namen.
- Wir übernehmen dann die gespeicherten Empfängerdaten: Name, IBAN und Verwendungszweck.
- Die Anzeige ist alphabetisch sortiert. Mit Ihrem Finger bewegen Sie die Liste nach oben oder unten, wenn nicht alle Einträge auf einmal angezeigt werden können.
- Machen Sie bitte weiter mit **Schritt 7**.

Möchten Sie auf **eines Ihrer Konten überweisen/umbuchen**?

- Klicken Sie auf „Meine Konten“ (3) und machen mit **Schritt 7** weiter.



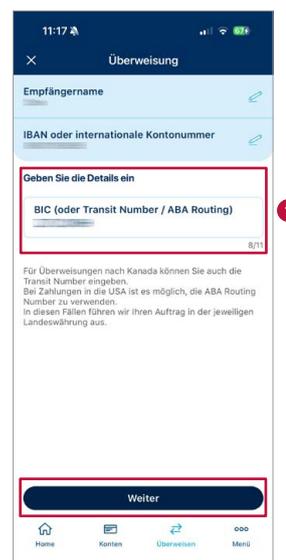
### Schritt 5

- Geben Sie nun die Empfängerdaten für Ihre Überweisung an (1).
  - Haben Sie keine IBAN für Ihre Auslandsüberweisung? Dann tragen Sie die internationale Kontonummer ein.
  - Bei Überweisungen innerhalb von Deutschland können Sie nur die IBAN nutzen.
- Möchten Sie diesen Empfänger speichern, um erneut an ihn zu überweisen? Dann aktivieren Sie bitte den Schalter „Als Vorlage speichern“ (2).
- Klicken Sie auf „Weiter“.



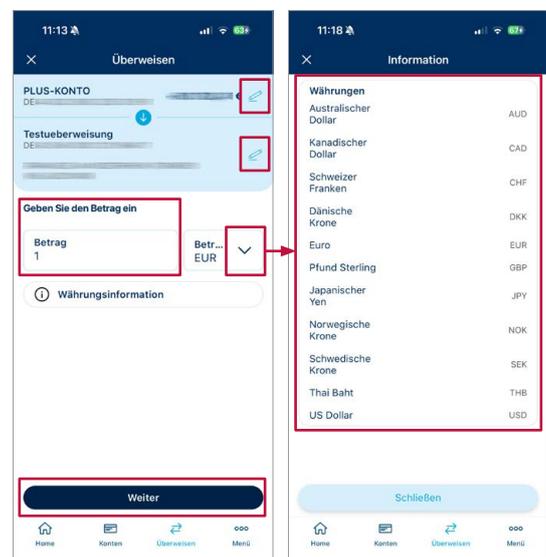
### Schritt 6

- Wir erkennen anhand der IBAN oder der internationalen Kontonummer, ob weitere Angaben für die Überweisung nötig sind. Das ist zum Beispiel bei Überweisungen in die USA oder Kanada der Fall. Die benötigten Informationen fragen wir dann entsprechend ab (1).



### Schritt 7

- Oben zeigen wir Ihnen nun das Abbuchungskonto und die Empfängerdaten Ihrer Überweisung an. Mit einem **Klick auf den Stift**, bringen wir Sie zu der Eingabe zurück und Sie können die Daten korrigieren.
- Geben Sie nun den Betrag ein, den Sie überweisen möchten.
- Als Währung ist immer EUR voreingestellt. Mit dem **Klick auf den Pfeil nach unten**, können Sie die Währung der Überweisung ändern. Wir zeigen Ihnen dann die Liste der möglichen Währungen an. Klicken Sie auf eine Währung um diese zu übernehmen.
- Klicken Sie auf „Weiter“.



### Schritt 8

- Oben zeigen wir Ihnen nun das Abbuchungskonto, die Empfängerdaten und den Betrag Ihrer Überweisung an.
- Geben Sie nun das **Datum** an, zu dem die Überweisung ausgeführt werden soll. Das **Ausführungsdatum** ist auf den nächstmöglichen Ausführungstag voreingestellt (1).
- Geben Sie einen **Verwendungszweck** an (2).
- Soll in **Echtzeit** überwiesen werden?  
Aktivieren Sie den Schalter „SEPA-Echtzeitüberweisung“ (3).  
Echtzeitüberweisungen sind nur im SEPA-Raum möglich. Die Option wird nur angezeigt, wenn Sie auch in Echtzeit überweisen können.
- Klicken Sie auf **„Weiter“**.

#### Hinweis:

Bei internationalen Überweisungen fragen wir zusätzlich, wer die **Kosten** der Überweisung übernehmen soll (4). Wählen Sie bitte einen der Einträge aus.



Abbildung zeigt eine Überweisung innerhalb Deutschlands.



Abbildung zeigt eine internationale Überweisung mit Zusatzangaben.

### Schritt 9

- Wir zeigen Ihnen nun die Zusammenfassung Ihrer Überweisung an.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie alle Angaben korrekt eingegeben haben.
- Möchten Sie etwas ändern? Dann gehen Sie **„Zurück“** in den jeweiligen Bereich und nehmen die Änderungen vor.
- Ist alles korrekt? Dann **geben Sie Ihren Freigabecode ein**.
- Mit **„Bestätigen“** geben Sie die Überweisung frei.

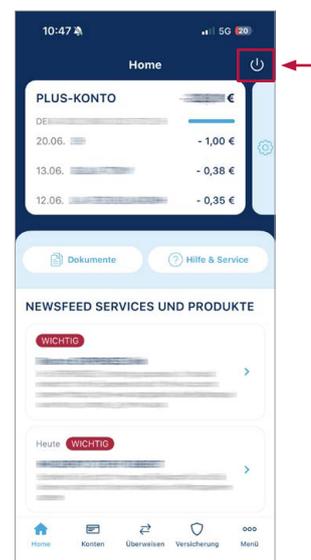
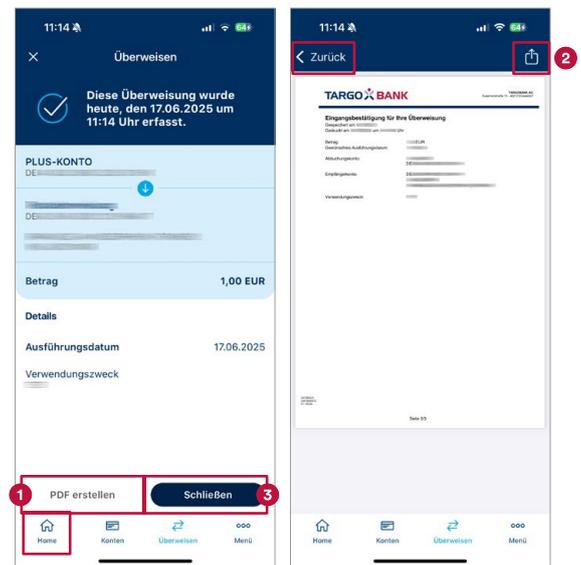


### Schritt 10

- Wenn die Überweisung erfolgreich erfasst wurde, sehen Sie diese Bestätigung.
- Möchten Sie eine Bestätigung? Wählen Sie bitte **„PDF erstellen“** (1). Wir erstellen eine PDF-Datei und zeigen Ihnen diese an. Die Bestätigung können Sie mit dem Teilen-Symbol speichern, weiterleiten oder ausdrucken (2).
- Mit **„Zurück“** kommen Sie wieder zu dieser Anzeige zurück.

Wie geht es nun weiter?

- Mit Klick auf **„Schließen“** (3) gelangen Sie wieder zurück zu **Schritt 3**. Dort können Sie eine neue Überweisung erfassen.
- Sie möchten zur Startseite? Dann klicken Sie auf **„Home“**.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.



### Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Blieben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf [www.targobank.de/sicherheit](http://www.targobank.de/sicherheit). Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.